

FICHE PEDAGOGIQUE

Titre de l'action	Formation au traitement efficace et rapide des Non Conformités (QRQC / 8D)
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Former le personnel de terrain et de structure au pilotage des Non Conformités externes et internes
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Acteurs impliqués dans les processus opérationnels, fonctionnels et de traitement des écarts Qualité, Sécurité, Environnement, Logistique, Maintenance ... (animateurs, opérateurs, techniciens, responsables).
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> • Apport de cas pratiques par les participants pour les exercices d'application en deuxième partie du module.
Durée et répartition dans le temps	<ul style="list-style-type: none"> • 2 jours en 1 Module représentant un volume total de 14 heures
Programme	<ol style="list-style-type: none"> <u>1. Le processus de pilotage des Non-Conformités</u> <ul style="list-style-type: none"> • Principes du traitement rapides et efficace des non-conformités (QRQC : Quick Response Quality Control) • La démarche 8D <u>2. Outils de traitement des Non-Conformités</u> <ul style="list-style-type: none"> • Le QQQQCCP pour établir constat objectif • L'arbre des causes ou 5M pour la recherche et la sélection des causes potentielles de non-conformité • Le 5 pourquoi pour la recherche des causes racines • Etablissement d'un plan d'action gradué par priorités • Présentation d'un outil de prévention lié au pilotage des écarts : l'AMDEC <u>3. Pilotage du processus</u> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation du processus de pilotage sur le terrain <ul style="list-style-type: none"> ○ Zone de travail et de communication ○ Rituels de pilotage entre les acteurs ○ Support de communication • Utilisation du Système d'Information de production de l'entreprise (ERP) pour piloter le processus de façon dématérialisée : <ul style="list-style-type: none"> ○ Recherche des données techniques et des enregistrements de production pour établir un constat objectif des faits ○ Etablissement et pilotage des plans d'actions en utilisant la gestion documentaire ○ Pilotage des indicateurs de performance

<p>Moyens pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La méthode pédagogique s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un apport de connaissances théoriques par un exposé sous forme de diaporama et remise d'un support papier ○ L'étude d'un cas d'école en mini-groupes intercalé avec l'apport de connaissances ○ Un quizz d'évaluation intermédiaire ○ Un début de pratique sur quelques cas apportés par les participants. • La répartition temporelle est de : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 jour pour les apports théoriques sur les outils utilisés ○ 1 jour pour les exercices sur cas pratiques • L'effectif optimal par groupe est de 5 à 8 personnes • Les sessions sont réalisées en intra-entreprise
<p>Moyens d'encadrement</p>	<p>Philippe LIENART (Mini CV du formateur en annexe)</p>
<p>Dispositif de suivi du programme et d'appréciation des résultats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liste d'émargements • Evaluation à chaud des participants en fin de formation • Certificats de participation au stage
<p>Frais pédagogiques de la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voir convention de formation particulière au client