

FICHE PEDAGOGIQUE

Titre de l'action	Formation au traitement efficace et rapide des Non Conformités (QRQC / 8D)
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Former le personnel de terrain et de structure au pilotage des Non Conformités externes et internes
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> Acteurs impliqués dans les processus opérationnels, fonctionnels et de traitement des écarts Qualité, Sécurité, Environnement, Logistique, Maintenance ... (animateurs, opérateurs, techniciens, responsables).
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> Apport de cas pratiques par les participants pour les exercices d'application en deuxième partie du module.
Durée et répartition dans le temps	<ul style="list-style-type: none"> 2 jours en 1 Module représentant un volume total de 14 heures
Programme	<ol style="list-style-type: none"> <u>Le processus de pilotage des Non-Conformités</u> <ul style="list-style-type: none"> Principes du traitement rapides et efficace des non-conformités (QRQC : Quick Response Quality Control) La démarche 8D <u>Outils de traitement des Non-Conformités</u> <ul style="list-style-type: none"> Le QQQQCCP pour établir constat objectif L'arbre des causes ou 5M pour la recherche et la sélection des causes potentielles de non-conformité Le 5 pourquoi pour la recherche des causes racines Etablissement d'un plan d'action gradué par priorités Présentation d'un outil de prévention lié au pilotage des écarts : l'AMDEC <u>Pilotage du processus</u> <ul style="list-style-type: none"> Organisation du processus de pilotage sur le terrain <ul style="list-style-type: none"> Zone de travail et de communication Rituels de pilotage entre les acteurs Support de communication Utilisation du Système d'Information de production de l'entreprise (ERP) pour piloter le processus de façon dématérialisée : <ul style="list-style-type: none"> Recherche des données techniques et des enregistrements de production pour établir un constat objectif des faits Etablissement et pilotage des plans d'actions en utilisant la gestion documentaire Pilotage des indicateurs de performance

<p>Moyens pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La méthode pédagogique s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Un apport de connaissances théoriques par un exposé sous forme de diaporama et remise d'un support papier ○ L'étude d'un cas d'école en mini-groupes intercalé avec l'apport de connaissances ○ Un quizz d'évaluation intermédiaire ○ Un début de pratique sur quelques cas apportés par les participants. • La répartition temporelle est de : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 jour pour les apports théoriques sur les outils utilisés ○ 1 jour pour les exercices sur cas pratiques • L'effectif optimal par groupe est de 5 à 8 personnes • Les sessions sont réalisées en intra-entreprise
<p>Moyens d'encadrement</p>	<p>Philippe LIENART (Mini CV du formateur en annexe)</p>
<p>Dispositif de suivi du programme et d'appréciation des résultats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liste d'émargements • Evaluation à chaud des participants en fin de formation • Certificats de participation au stage
<p>Frais pédagogiques de la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voir convention de formation particulière au client